

Scoringslijst kwaliteitscriteria voor mediation

Belang	Onderwerp	Criterium	Positief/negatief
1.	Resultaat mediation	Vastgelegde afspraken Nakoming van de afspraken Partijen zijn en blijven tevreden met de oplossing	
2.	Mediationproces	Zorgvuldig Snel, dwz relatief korte doorlooptijd Efficiënt zowel in besteding van tijd als de gehanteerde volgorde in het mediationproces Effectief, het resultaat telt Relatief lage kosten	
3.	Mediator	Neutraal en onpartijdig Faciliterend Zorgvuldig Deskundig	
4.	Partijen	Toegenomen begrip Verbeterde verbale en non-verbale communicatie	
5.	Werkgever / organisatie	Ziet toegevoegde waarde van mediation als HRM-instrument	